



## Protocollo di intesa tra Hera S.p.A., Hera Comm S.r.l e i Comuni per la realizzazione di aree verdi urbane e la promozione della bolletta elettronica del Gruppo Hera

### Allegato tecnico 1 - Regolamento per la partnership tra Hera e Comuni City partners

#### 1 PREMESSA

Il Gruppo Hera ha fatto della **sostenibilità** e del **rapporto con il territorio** due punti cardine delle proprie scelte aziendali e linee di sviluppo. Come riportato anche nella *Mission* di Hera, “il Gruppo vuole essere la migliore multiutility italiana per i suoi clienti, i lavoratori e gli azionisti, attraverso l’ulteriore sviluppo di un originale modello di impresa capace di **innovazione e di forte radicamento territoriale, nel rispetto dell’ambiente**”.

La creazione di valore e responsabilità sociale e ambientale, che significa essere un’impresa costruita per durare nel tempo e per migliorare la società e l’ambiente delle generazioni future, è uno dei principi fondamentali di funzionamento dell’azienda. Allo stesso modo grande importanza è data all’efficienza, ossia valorizzare e non sprecare le risorse disponibili.

Da queste considerazioni nasce l’interesse verso un **processo di dematerializzazione** come quello connesso all’utilizzo della **bolletta elettronica**.

I benefici connessi alla dematerializzazione della bolletta sono particolarmente rilevanti. La gestione tradizionale della bolletta infatti implica il consumo di un’enorme quantitativo di carta accanto alle emissioni e ai consumi associati alla loro produzione e trasporto. Non sono da dimenticare poi i costi della loro distruzione, e infine della loro gestione come rifiuti (quindi consumo di materie prime e generazione di rifiuti da gestire).

Hera ha deciso di rilanciare, sulla base dei risultati ottenuti, la campagna “Elimina la bolletta. Regala un albero alla tua città” avviata nel 2012, che collega la dematerializzazione della bolletta all’impianto di alberi per la creazione di aree verdi urbane, generando così un ulteriore beneficio ambientale.

Scegliere la bolletta elettronica significa perciò compiere un’azione a favore dell’ambiente, dalla forte valenza ecologica. Il raggiungimento delle 100 mila adesioni alla bolletta online hanno permesso di evitare ogni anno le emissioni di 44 tonnellate di CO<sub>2</sub> e il consumo di 2.364.000 fogli di carta. Inoltre i benefici ambientali sono stati potenziati dalla piantumazione di 2.000 alberi nel territorio che hanno contribuito al miglioramento dell’ambiente urbano e all’assorbimento di 200 tonnellate di CO<sub>2</sub>/anno.

L’importanza delle aree verdi in ambito urbano si lega al noto fenomeno del cambiamento climatico, ormai ampiamente riconosciuto dalla comunità scientifica internazionale come un processo causato dall’incremento delle emissioni di gas a effetto serra dovuto in larga parte alle

attività antropiche. La riduzione delle emissioni di gas a effetto serra richiede di percorrere due strade complementari fra loro:

- agire sulle *sources*, ossia tutto ciò che produce emissioni, migliorando l'efficienza, riducendo gli sprechi, adottando tecnologie più pulite;
- agire sui *sinks*, attività o meccanismi (naturali e artificiali) capaci di assorbire CO<sub>2</sub>, rimuovendola dall'atmosfera.

## 2 IL PROGETTO

Questo progetto del Gruppo Hera abbina i due aspetti della questione: da un lato il processo di dematerializzazione generato dalla bolletta elettronica, che consente di evitare il consumo di grandi quantità di carta e emissioni associate alla spedizione, dall'altro la messa a dimora di alberi, che aumenta la capacità di assorbimento di CO<sub>2</sub> del nostro territorio.

La compensazione tramite forestazione urbana genera vantaggi non solo per quanto riguarda l'assorbimento delle emissioni, ma contribuisce anche al miglioramento dell'ambiente a livello locale e ad un aumento della fruibilità da parte del pubblico delle aree interessate dall'intervento. Inoltre, grazie all'utilizzo di varietà autoctone, si assicura una buona integrazione con l'ecosistema locale. Si stima che ogni albero assorba mediamente nel suo ciclo di vita (50 anni) circa 3 tonnellate di CO<sub>2</sub><sup>1</sup>.

Il progetto segue un approccio che privilegia:

- **INNOVAZIONE E ATTENZIONE VERSO L'AMBIENTE:** la dematerializzazione della bolletta legata alla messa a dimora di alberi e alla manutenzione delle aree verdi create rappresenta un'innovazione in termini ambientali;
- **RESPONSABILITÀ SOCIALE:** la messa a dimora degli alberi avverrà nei Comuni del territorio servito e la scelta degli spazi dove realizzare gli interventi dovrà essere effettuata dagli enti locali tenendo anche conto di aspetti sociali e di fruizione delle aree verdi (aree scolastiche, nuovi quartieri, parchi urbani, ripristino viali alberati);
- **TRASPARENZA:** l'attuazione dei progetti di riforestazione urbana sarà verificabile attraverso la partnership con gli enti locali e la stesura di protocolli tecnici. Verrà valutata l'attivazione di partnership con altri soggetti quali ad esempio le associazioni ambientaliste.

## 3 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente Regolamento è preposto alla definizione delle modalità di partecipazione al progetto.

La sua applicazione è successiva la sottoscrizione del protocollo tra Hera e il Comune, cui viene allegato.

## 4 OBIETTIVI

Gli obiettivi principali del progetto sono:

---

<sup>1</sup> Ibimet, Protocollo di monitoraggio dell'assorbimento di CO<sub>2</sub>, Progetto Europeo LIFE+ GAIA, [www.lifegaia.eu](http://www.lifegaia.eu)

1. incrementare di **almeno 50 mila unità** i conti contrattuali<sup>2</sup> (CA) con invio elettronico della bolletta;
2. **mettere a dimora 1.000 alberi** sul territorio regionale tramite la fornitura da parte di Hera ai Comuni coinvolti delle piante, del servizio di trasporto, di messa a dimora e di manutenzione per 3 anni.

Il raggiungimento dell'obiettivo 1 è condizione per la realizzazione dell'obiettivo 2.

## 5 DESTINATARI

Il presente Regolamento si rivolge ai Comuni serviti da Hera.

I Comuni sono distinti fra City partners e Local Community partners come descritto nella tabella seguente:

Tipologia di Partner	Descrizione	N° di alberi da mettere a dimora
A. <i>City partner</i>	I 39 Comuni sopra i 15.000 abitanti	900
B. <i>Local Community partner</i>	I restanti 139 Comuni al di sotto i 15.000 abitanti	100
<b>Totale</b>		<b>1.000</b>

Questi due gruppi si distinguono in modo sostanziale per quanto riguarda le modalità di partecipazione e premiazione.

I 39 *City partners* otterranno un numero di alberi variabile in base al numero dei propri abitanti residenti a fronte del risultato complessivo di 50 mila nuove adesioni alla bolletta elettronica su tutto il territorio regionale servito da Hera.

Fra i *Local Community partners*, invece, verranno premiati con la fornitura di alberi (20 ciascuno) i 5 Comuni più virtuosi che, a fronte del raggiungimento totale di 50 mila nuove adesioni, avranno ottenuto nel proprio territorio i maggiori incrementi percentuali di adesioni alla bolletta elettronica.

Dei 1.000 alberi totali previsti 900 sono destinati ai *City partners* e i restanti 100 ai *Local Community partners*.

L'intero territorio emiliano-romagnolo servito da Hera è quindi coinvolto in questo progetto dalla forte valenza ambientale.

Di seguito descriviamo le modalità di adesione al progetto per i "*City partner*" di cui il Vostro Comune fa parte.

<sup>2</sup> si intende per conto contrattuale il raggruppamento di contratti tra il cliente e Hera (e quindi di bollette) che confluisce nella bolletta unificata multiservizio e quindi in un'unica busta

## 6 CITY PARTNERS

### 6.1 Elenco dei Comuni coinvolti

Comune	Provincia
Bologna	BO
Modena	MO
Ravenna	RA
Rimini	RN
Ferrara	FE
Forlì	FC
Cesena	FC
Imola	BO
Faenza	RA
Sassuolo	MO
Casalecchio di Reno	BO
Cento	FE
Riccione	RN
Formigine	MO
Castelfranco Emilia	MO
Lugo	RA
San Lazzaro di Savena	BO
Valsamoggia	BO
Cervia	RA
San Giovanni in Persiceto	BO
Cesenatico	FC
Vignola	MO
Argenta	FE
Santarcangelo di Romagna	RN
Castel San Pietro Terme	BO
Bellaria-Igea Marina	RN
Zola Predosa	BO
Budrio	BO
Castel Maggiore	BO
Savignano sul Rubicone	FC
Pavullo nel Frignano	MO
Pianoro	BO
Maranello	MO
Fiorano Modenese	MO
Cattolica	RN
Copparo	FE
Medicina	BO
Bagnacavallo	RN
Molinella	BO

## **6.2 Modalità, tempi e procedure di partecipazione**

Il **Protocollo di adesione** dovrà essere firmato dal Comune e inviato a Hera entro il 18 Aprile 2015. Nel momento in cui saranno proclamati i vincitori, il Comune dovrà individuare un'area idonea da destinare alla messa a dimora degli alberi e comunicarla ad Hera compilando la scheda area dell'allegato tecnico 3, con indicazione del numero e delle specie arboree per ogni singola area. I Comuni dovranno, inoltre, fare pervenire a Hera il **progetto esecutivo** per le aree individuate entro un mese dalla comunicazione da parte di Hera dell'assegnazione degli alberi, al fine di permettere la realizzazione degli interventi nei tempi stabiliti dal progetto.

## **6.3 La rilevazione dei risultati**

Il 1 maggio 2015 (la data definitiva coinciderà con l'avvio della campagna promozionale della bolletta elettronica) avverrà la **rilevazione iniziale** del **numero di conti contrattuali aderenti alla bolletta elettronica**: il numero così rilevato fungerà da baseline per i successivi conteggi in vista dell'obiettivo finale di 50 mila unità incrementali.

La misurazione dei risultati sarà effettuata mensilmente e pubblicata sul sito dedicato alla campagna **www.alberi.gruppohera.it**. La comunicazione dei Comuni vincitori avverrà al conseguimento del risultato intermedio di 25.000 adesioni e al raggiungimento del target finale delle 50.000 adesioni.

## **6.4 Modalità e tempi della messa a dimora degli alberi**

Ai *City partners* è destinato un totale di 900 alberi complessivi a fronte dell'ottenimento di almeno 50 mila nuove adesioni alla bolletta elettronica su tutto il territorio regionale, senza alcuna diretta corrispondenza tra il numero di nuove adesioni nei Comuni e il numero di alberi che verrà fornito. Il numero totale di alberi destinati ai *City partners* sono variabili in base al numero di abitanti residenti nel Comune:

Popolazione	Comune	N° di alberi per Comune	N° Totale di alberi
più di 100 mila abitanti	Bologna, Modena, Ravenna, Rimini, Ferrara, Forlì	35	<b>210</b>
50 mila – 100 mila abitanti	Cesena, Imola, Faenza,	30	<b>90</b>

Popolazione	Comune	N° di alberi per Comune	N° Totale di alberi
15 mila – 50 mila abitanti	Sassuolo, Casalecchio di Reno, Cento, Riccione, Formigine, Castelfranco Emilia, Lugo, San Lazzaro di Savena, Valsamoggia, Cervia, San Giovanni in Persiceto, Cesenatico, Vignola, Argenta, Santarcangelo di Romagna, Castel San Pietro Terme, Bellaria-Igea Marina, Zola Predosa, Budrio, Castel Maggiore, Savignano sul Rubicone, Pavullo nel Frignano, Pianoro, Maranello, Fiorano Modenese, Cattolica, Copparo, Medicina, Bagnacavallo, Molinella	20	<b>600</b>
	<b>Totale</b>		<b>900</b>

Sono fissati obiettivi intermedi che consentono di sbloccare gradualmente le risorse per la realizzazione di alcuni progetti di forestazione urbana.

	n° totale di nuove adesioni ottenute (target intermedi)		Totale
	25.000	50.000	<b>50.000</b>
<b>N° totale di alberi previsti</b>	450	450	<b>900</b>

I 450 alberi previsti dal raggiungimento dei target intermedi verranno forniti ai Comuni più virtuosi in termini di adesioni alla bolletta elettronica e a condizione che ciascun singolo Comune abbia individuato una o più aree rispondenti ai criteri del progetto e inviato a Hera la scheda area ed il relativo progetto esecutivo entro la data stabilita da Hera. A intervalli semestrali dall'avvio della campagna verrà stilata una graduatoria dei Comuni in base all'incremento della percentuale di conti contrattuali aderenti sul totale dei conti contrattuali presenti nel territorio del Comune.

I Comuni sono parte attiva del progetto poiché promotori insieme a Hera dell'adesione alla bolletta elettronica: attueranno quindi azioni mirate al coinvolgimento attivo della cittadinanza, sulla cui sensibilità ambientale il progetto vuole fare leva, secondo quanto previsto nell'allegato 5 al Protocollo di adesione. I più virtuosi in termini di incremento maggiore delle % di conti contrattuali aderenti sul totale dei conti contrattuali presenti nel Comune, beneficeranno per primi delle piantumazioni.

È facoltà di Hera individuare i Comuni più virtuosi stabilendo il lotto di alberi da fornire annualmente ad ogni Comune. Al raggiungimento del numero di alberi indicato nella tabella al punto 6.4 il Comune sarà escluso dalla graduatoria del periodo successivo.

I Comuni possono richiedere a Hera una somma in denaro equivalente alla piantumazione degli alberi spettanti esclusivamente se destinata ad interventi di manutenzione del patrimonio arboreo a valenza monumentale esistente nel territorio comunale.

### **6.5 Condizioni accessorie per partecipare al bando**

Per poter partecipare al progetto è necessario che i Comuni interessati abbiano a disposizione una o più aree in cui sia possibile mettere a dimora il numero di alberi identificati per la propria fascia di popolazione.