



COMUNE DI CATTOLICA

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI NUOVI PROGETTI DI
RACCOLTA DIFFERENZIATA NEL COMUNE DI
CATTOLICA ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

Dicembre 2018

Sommario

Sommario	2
1. Attività di implementazione di nuovi servizi ambientali.....	3
1.1. <i>Potenziamento delle raccolte per le strutture condominiali</i>	3
1.2. <i>Potenziamento delle raccolte per alberghi e ristoranti</i>	3
1.3. <i>Modifica al servizio di pulizia stradale</i>	3
2. Implementazione dei servizi e attività di comunicazione	5
2.1. <i>Le tempistiche di attivazione e lo scenario economico</i>	5
2.2. <i>Attività di comunicazione</i>	5
3. La tariffa corrispettiva puntuale.....	6
3.1. <i>Sportello Clienti</i>	7

1. Attività di implementazione di nuovi servizi ambientali

Gli interventi condivisi con l'Amministrazione Comunale per il 2019 hanno l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio di raccolta dei rifiuti urbani e raggiungere gli obiettivi di raccolta differenziata fissati dal Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti della Regione Emilia Romagna.

1.1. *Potenziamento delle raccolte per le strutture condominiali*

Il servizio di raccolta porta a porta esteso a tutto il territorio comunale nel corso del 2018, prevede per le utenze domestiche (sia in case singole che in condominio) un passaggio settimanale per tutto l'anno per carta e plastica lattine.

Il monitoraggio condotto sulle produzioni del rifiuto ha fatto emergere una criticità legata alle strutture condominiali, per cui alla maggiore produzione di rifiuti da imballaggio nei mesi estivi non è possibile far fronte con l'installazione di contenitori aggiuntivi rispetto alla dotazione standard per motivi di spazio. Pertanto, a partire dall'estate 2019 sarà pianificato un passaggio aggiuntivo per carta e plastica per le strutture condominiali.

1.2. *Potenziamento delle raccolte per alberghi e ristoranti*

Nel corso dell'estate 2018, nell'ambito delle attività finalizzate al passaggio a tariffa puntuale dal 2019, sono state ricontattate tutte le utenze (domestiche e Non domestiche) già servite da porta a porta. Per le utenze non domestiche, in particolare, l'incontro era finalizzato a definire, e ridimensionare se necessario, le volumetrie destinate alla raccolta del rifiuto indifferenziato.

L'inserimento della tariffa puntuale, oltre a modificare le logiche della composizione del tributo, rappresenta il principale strumento economico-finanziario per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti (PRGR). Il ridimensionamento delle volumetrie destinate alla raccolta del rifiuto indifferenziato hanno fatto emergere la necessità del potenziamento dei servizi dedicati alla raccolta di carta e plastica.

Per le strutture alberghiere e i ristoranti (circa 420 utenze complessive) sarà attivato dal 2019 un incremento dei passaggi di carta e plastica nei mesi estivi di luglio e agosto: in questo modo i passaggi della carta saranno effettuati tutti i giorni della settimana, mentre per la plastica di passerà da 3 a 4 passaggi.

1.3. *Modifica al servizio di pulizia stradale*

A partire dall'estate 2019 sarà attivato un servizio integrativo di pulizia stradale con l'attrezzatura Glutton, attrezzatura a basso impatto ambientale.

L'aspiratore di rifiuti Glutton è un apparecchio mobile molto maneggevole ed autoportante capace di aspirare tutti i tipi di rifiuti.

Si propone di prevedere il servizio di pulizia nell'area del Centro (zona Municipio):

- un turno di lavoro al giorno per i 4 mesi estivi, tutti i giorni della settimana
- un turno di lavoro al giorno per 15 giorni del periodo natalizio

2. Implementazione dei servizi e attività di comunicazione

2.1. Le tempistiche di attivazione e lo scenario economico

Nella tabella seguente sono riepilogati gli impatti economici su base annua e sul PEF 2019 per l'attivazione dei servizi in parte descritti nel capitolo 1.

La prima voce indicata in tabella come "adeguamento servizio da condominio a case singole" quantifica il conguaglio da riconoscere per l'attivazione del porta a porta con dotazioni singole a 719 utenze domestiche, per le quali, nel preventivo 2018, era stato valorizzato il servizio condominiale.

Tipo di servizio	Totale delta Ricavi di servizio	Tempistica	Delta Ricavi di servizio (corso d'anno 2019)	Avvio competenza 2019 (post rateizzazioni)	Delta complessivo su PEF 2019	Coda servizio sul 2020	Totale coda sul 2020
Adeguamento servizio da condominio a case singole	€ 78.161	01/08/2018	€ 78.161	€ 0	€ 78.161	€ 0	€ 0
Potenziamento plastica condomini 4 mesi estivi	€ 14.251	estate 2019 (ma già base anno)	€ 14.251	€ 0	€ 14.251	€ 0	€ 0
Potenziamento plastica e carta alberghi e ristoranti 2 mesi estivi	€ 19.560	estate 2019 (ma già base anno)	€ 19.560	€ 0	€ 19.560	€ 0	€ 0
Servizio Glutton	€ 23.667	estate 2019 (ma già base anno)	€ 23.667	€ 0	€ 23.667	€ 0	€ 0
	€ 135.639		€ 135.639	€ -	€ 135.639	€ -	€ -

2.2. Attività di comunicazione

Entro la fine del mese di gennaio nelle zone in cui è già attivo il porta a porta completo saranno consegnati i calendari con validità 2019 che includeranno le variazioni al servizio di raccolta carta e plastica stabilite per le strutture condominiali.

La consegna dei calendari alle utenze non domestiche con le indicazioni aggiornate sul numero dei passaggi e sulle giornate di raccolta avverrà entro il mese di marzo.

3. La tariffa corrispettiva puntuale

A partire dall'anno 2019 viene applicata la tariffa corrispettiva puntuale da parte del Gestore, che rappresenta il principale strumento economico-finanziario per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti (PRGR) in quanto favorisce:

- l'incremento della percentuale della raccolta differenziata
- una minor produzione di rifiuti
- maggiore attenzione dei cittadini alla separazione dei rifiuti
- un sistema integrato della gestione dei rifiuti che porta all'ottimizzazione del servizio di raccolta
- un maggior utilizzo dei Centri di Raccolta da parte dei cittadini con il beneficio di fruire di sconti in tariffa

In particolare, la tariffa corrispettiva puntuale:

- fa sì che chi riduce i rifiuti prodotti e partecipa alle raccolte differenziate paghi meno - **la tariffa puntuale premia i cittadini e le aziende più virtuose;**
- è un corrispettivo e quindi **l'IVA applicata all'importo tariffario è deducibile dalle Utenze Non Domestiche.**

I sistemi ad oggi riconosciuti (in Italia e all'estero) quali misurazione puntuale dei conferimenti si basano sulla misurazione di singole frazioni di rifiuti: come minimo l'indifferenziato, eventualmente in aggiunta, altre frazioni RD (per es. organico).

Il Metodo puntuale utilizzato dal Gruppo Hera è basato sulla misurazione volumetrica del rifiuto indifferenziato conferito; si conteggiano e tariffano il numero di svuotamenti dei bidoni con tag raccolti a domicilio e il numero di conferimenti nei contenitori stradali dotati di calotte e riconoscimento utenza .

La **Tariffa corrispettiva puntuale** è determinata da:

- **Quota Fissa:** Copre i costi fissi, ossia i componenti essenziali del costo del servizio (es. investimenti e servizi alla collettività come lo spazzamento strade). **Per le utenze domestiche è calcolata in base ai metri quadri e ai componenti il nucleo familiare; per le utenze non domestiche in base ai metri quadri;** in futuro, assestata la fase di «Regime stabile», potrà essere calcolata solo in base ai componenti.
- **Quota Variabile di base:** Copre parte dei costi variabili legati alla raccolta ed allo smaltimento dei rifiuti a misurazione. E' calcolata in base al numero di svuotamenti minimi del contenitore/sacco del rifiuto misurato, normalmente l'indifferenziato
- **Quota Variabile aggiuntiva:** Copre parte dei costi variabili legati alla raccolta ed allo smaltimento dei rifiuti a misurazione. **E' calcolata in base agli eventuali svuotamenti eccedenti rispetto ai minimi previsti**

A partire dal primo anno di applicazione della tariffa corrispettiva puntuale, saranno quantificati nel PEF quota Gestore i Costi di Accertamento, Riscossione e Contenzioso (CARC) previsti dal D.P.R. 158/1999.

Tale voce dal 2019 di competenza del Gestore, e che in regime di TARI ossia fino al 2018 era in capo al Comune, copre costi legati a (a titolo di esempio non esaustivo):

- attività di sportello per gestione amministrativa dei contratti

- numero verde telefonico
- informazioni all'utente
- apertura e chiusura contratti
- recupero evasione ed elusione
- recupero crediti e contenzioso
- fatturazione
- manutenzione delle banche dati utenti

3.1. Sportello Clienti

Per lo specifico sulla gestione della Tariffa Corrispettivo Puntuale (TcP) dall' 11 Gennaio 2019 lo sportello a disposizione dei cittadini del comune di Cattolica sarà:

- Cattolica, Via Carlo Alberto dalla Chiesa dal martedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 [servizio rifiuti e acqua]

In alternativa agli sportelli, il cliente può usufruire dei servizi Hera on line accedendo dal sito <https://servizionline.gruppohera.it/>